

La ditta AutoGroup Ti ringrazia per averci scelto per il Tuo Noleggio e Ti augura Buon Viaggio

## CONDIZIONI CONTRATTO DI NOLEGGIO

*Di seguito alcune nozioni di buonsenso*

- A)** La ditta AutoGroup di Salvatore Domenico (di seguito denominato locatore), sia nell'interesse dei clienti che per la salvaguardia del suo parco veicoli, chiede ai suoi clienti di adoperare con la dovuta diligenza il veicolo che viene dato loro a noleggio e di attenersi e rispettare tutte le clausole del contratto, per poter offrire a tutti un servizio sempre migliore ed efficiente.
- B)** Gentile cliente ti preghiamo di leggere attentamente tutto il contenuto del presente contratto di noleggio al fine di comprendere bene quali sono i tuoi diritti e i tuoi doveri conseguenti al contratto di noleggio e, dopo averlo letto, compreso e accettato tutto il contenuto, al momento della stipula del contratto di noleggio, ti puoi limitare a firmare solo il contratto di noleggio in sintesi, la lettera di noleggio e i suoi allegati.
- C) Norme precauzionali.** Si pregano i signori clienti di avere rispetto del veicolo che viene dato loro a noleggio e di attenersi alle seguenti previsioni contrattuali e di buona condotta, da intendersi tutte sottoscritte, comprese e accettate, con la firma del contratto di noleggio in sintesi, all'atto della stipula:
1. Il cliente (di seguito denominato locatario) è pregato di rispettare l'orario di rientro del veicolo, onde evitare disagi ai clienti successivi.
  2. Il giorno di noleggio si intende della durata di 24 ore.
  3. Il periodo di noleggio ha la durata massima di trenta giorni.
  4. Se il cliente ha necessità di usufruire del noleggio per un periodo superiore di trenta giorni, è tassativamente necessario rinnovare il contratto.
  5. Il veicolo deve essere usato con il numero di passeggeri per come è prescritto nella carta di circolazione e, in caso di autocarro, usarlo con la portata consentita come da carta di circolazione, evitando di caricare oggetti sporgenti: qualsiasi uso non corretto sarà ad esclusiva responsabilità del locatario.
  6. Il veicolo potrà essere guidato esclusivamente dall'intestatario del contratto ed, eventualmente, da altro soggetto che è stato indicato come "seconda guida" e registrato sul contratto con tutta la documentazione prevista.
  7. Se il locatario ha necessità di andare all'estero deve comunicarlo al locatore al momento della stipula del contratto per essere autorizzato, diversamente, senza autorizzazione, non potrà uscire dall'Italia e sarà reso responsabile di tutto quello che potrà succedere fuori dal territorio nazionale e saranno a suo carico tutte le eventuali spese sostenute, danni arrecati, danni subiti ed eventuali km in eccesso.
  8. Il locatario, per poter andare all'estero, deve essere tassativamente in possesso della carta di credito e aver autorizzato il locatore a trattenere la cauzione concordata tramite la carta di credito.
  9. Si invita il locatario a controllare il veicolo attentamente al momento del ritiro onde evitare disguidi al rientro.

10. Si chiede al locatario di adoperare il veicolo con la massima diligenza, di custodirlo sempre in un luogo sicuro, evitare di parcheggiarlo in zone poco luminose, in zone a rischio di atti vandalici, in zone a rischio di furto, in zone soggette a fenomeni naturali, esempio caduta alberi, frane, caduta sassi, in zone in cui siano in corso manifestazioni di qualsiasi genere, eventi socio-politici ed in qualsiasi altro posto dove il veicolo potrebbe subire danni.
11. Evitare sempre durante la sosta di lasciare oggetti di valore visibili dall'esterno del veicolo, per non invogliare eventuali malintenzionati.
12. Si consiglia al locatario di valutare, nel momento della stipula del contratto, i vari pacchetti assicurativi aggiuntivi che vengono proposti dal locatore o chiederne l'illustrazione, nel caso di mancata proposta del locatore per qualche motivo (tipo dimenticanza ecc. ecc.), per essere eventualmente più tutelato ed evitare che, al rientro del veicolo, non gravino sul locatario le intere franchigie stipulate in caso di causazione di danni al veicolo noleggiato.
13. Si raccomanda di restituire il veicolo con la stessa quantità di carburante con cui è stato ritirato.
14. Si raccomanda di restituire il veicolo pulito per come viene ritirato.
15. Si raccomanda al locatario di essere molto attento a tutte le insidie che potrebbero capitare sulle strade, esempio autovelox, zone a traffico limitato, divieti di sosta, caselli stradali, ecc. ecc. e a qualsiasi altra cosa per la quale potrebbe essere soggetto a verbali.  
Le multe, le contravvenzioni e i verbali elevati al veicolo durante il periodo di noleggio saranno rinotificati al locatario, con tutte le spese che ne conseguono.
16. Il cliente, al momento del rientro del veicolo, è pregato di informare il locatore di eventuali anomalie del veicolo, qualora ci dovessero essere, in modo da poter intervenire prima possibile per la riparazione e renderlo il più efficiente possibile per il prossimo cliente.
17. **Per qualsiasi domanda o chiarimento o dubbio fare sempre riferimento alla Ditta AutoGroup di Salvatore Domenico al recapito +39 342 8255246 indicato anche sulla lettera di noleggio oppure al numero +39 0966 931288 durante l'orario lavorativo.**

**D) Inizio del noleggio.** Il Noleggio inizia al momento della consegna del Veicolo dal locatore al Locatario.

1. Il locatario riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul Veicolo.
2. Il Veicolo viene consegnato in corretto stato di manutenzione.

**E) Rientro del veicolo.** Il veicolo deve rientrare nello stesso stato in cui è stato consegnato.

1. Il veicolo viene consegnato con tutta la dotazione necessaria per la circolazione, vedi **art. 1.**
2. Il locatario, al momento del ritiro del veicolo, è tenuto a verificare che nel veicolo ci sia realmente tutta la documentazione necessaria alla circolazione e tutta la

dotazione necessaria e indispensabile alla circolazione, vedi **art. 1**, nel caso in cui mancasse qualcosa, il locatario è tenuto a informare il locatore, che provvederà subito al ripristino delle cose mancanti, in mancanza di segnalazione immediata al locatore nel momento del ritiro del veicolo, il locatario non potrà più contestare eventuali mancanze.

3. Se il locatario si dovesse accorgere che nel veicolo manca qualche componente della dotazione necessaria per la circolazione, vedi **art. 1**, deve tassativamente rifiutare il noleggio finché sarà ripristinato, diversamente sarà responsabile di eventuali sanzioni o altre infrazioni che ne possono derivare.
4. Il veicolo viene consegnato con tutti i documenti necessari alla circolazione, compresi i recapiti telefonici presenti nella lettera di noleggio e il contratto di noleggio in sintesi consegnati al locatario al momento del ritiro del veicolo e dell'assistenza assicurativa e soccorso stradale presenti nel contratto assicurativo contenuti nella custodia porta libretto che si trova nel porta oggetti del veicolo.
5. Il veicolo viene consegnato pulito e igienizzato e nel medesimo stato deve essere restituito al locatore, vedi **art. 2**.

Nel veicolo, è severamente vietato fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, fare uso di alcool, trasportare animali senza trasportino e qualsiasi altra cosa che sia proibita effettuare per legge nel veicolo.

6. Durante la fase di ritiro del veicolo, il locatario è tenuto a verificare la quantità di carburante presente nel veicolo, che deve corrispondere alla quantità che viene scritta sulla lettera di noleggio e nella scheda tecnica, e nel medesimo stato deve essere riconsegnato. Se inferiore, verrà applicato l'**art. 3**.
7. Durante la fase di ritiro del veicolo il locatore o un suo incaricato ed il locatario insieme verificano lo stato del veicolo, cioè: eventuali danni preesistenti sul veicolo sia di carrozzeria, sia degli interni, dei pneumatici, dei vetri, del parabrezza, dei componenti meccanici ed elettronici e di tutto quello che è visibile e, se ci fosse qualcosa da annotare, viene tutto inserito sulla lettera di noleggio e scheda tecnica che è parte integrante del contratto di noleggio che il locatario visualizza, sottoscrive e accetta al momento della stipula del contratto.
8. Il locatario è invitato e autorizzato dal locatore, in fase di ritiro del veicolo, di fare eventuali foto e video al veicolo in modo da poterli visualizzare qualora potessero essere utili nel caso in cui qualcosa fosse sfuggita durante il controllo del veicolo, in mancanza di eventuali prove reali anzidette, non si accettano contestazioni nella fase di riconsegna del veicolo.
9. Se il locatario nota qualche problema/difetto o qualsiasi altra cosa che non è stata menzionata nella lettera di noleggio o nella scheda tecnica, il locatario è tenuto a rifiutare il noleggio, qualora volesse accettare il noleggio per sue esigenze, è tenuto a comunicare immediatamente il tutto al locatore sia verbalmente, sia tramite foto e video, che per iscritto. Qualsiasi cosa che il locatario dovesse contestare al locatore, in assenza delle suddette voci menzionate, le stesse saranno ritenute nulle, e nulla ha eventualmente da pretendere.

10. Se il locatario per qualsiasi suo motivo o impedimento, *esempio mancanza di tempo, in caso di pioggia eccessiva oppure ambiente con scarsa luminosità, o qualsiasi impedimento per il quale il locatario non volesse o potesse visionare il veicolo*, nel momento del ritiro, si intende accettato il veicolo per com'è e tutto il contenuto, nulla escluso, della lettera di noleggio, del contratto di noleggio e della scheda tecnica.
11. Se il locatario per sua esigenza o suoi motivi o sua comodità, volesse stipulare il contratto in anticipo rispetto al ritiro del veicolo (*magari perché il veicolo deve ancora rientrare oppure qualsiasi altro motivo*) per poi ritirarlo durante l'orario non lavorativo oppure di notte, oppure giorno festivo, vedi **art. 10**.
12. Nella fase di rientro del veicolo, il locatario è tenuto a verificare, insieme al locatore o suo delegato, lo stato del veicolo tramite la lettera di noleggio, il contratto di noleggio e la scheda tecnica, parte integrante del contratto di noleggio, sottoscritti nella fase di ritiro del veicolo e firmarli per la procedura di rientro del veicolo. Se il locatario intestatario del contratto non riconsegna il veicolo personalmente, ma lo fa riconsegnare da altre persone oppure se consegna il veicolo fuori orario di lavoro o magari di notte e viene gestito il rientro a distanza, tramite la domotica del cancello, o se lascia il veicolo in un luogo diverso dalla sede prevista per la riconsegna oppure se ha urgenza di allontanarsi al momento della riconsegna oppure si rifiuta di firmare la documentazione del rientro e quindi il veicolo non può essere controllato insieme tra locatore e locatario, e di conseguenza non viene firmata la procedura di rientro, in tutti questi casi: il locatario è, comunque, responsabile di eventuali danni creati al veicolo anche in assenza della firma di rientro dei vari moduli (lettera di noleggio, contratto di noleggio e scheda tecnica) e a lui saranno addebitati gli eventuali danni subiti dal veicolo, oltre a tutte le spese per l'eventuale recupero del veicolo, anche in assenza della firma prevista sui documenti per la procedura di rientro.
13. Il locatario deve far rientrare il veicolo negli orari lavorativi indicati dal locatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30, il sabato dalle ore 08:30 alle 12:30, in modo da poter verificare insieme lo stato del veicolo.
14. Se il locatario ha l'esigenza di far rientrare il veicolo fuori da questi suddetti orari oppure nei giorni festivi, o prefestivi, o di notte in accordo con il locatore, si gestisce il rientro a distanza con la tecnologia della domotica, e il controllo dello stato del veicolo verrà effettuato appena possibile negli orari lavorativi, in questi casi, il locatario è comunque responsabile di eventuali danni provocati al veicolo imputabili a lui durante la fase di noleggio e nulla può contestare, salvo comunicazione verbali e per iscritto e foto/video fatti al momento del ritiro, ed eventuali foto/video reali fatti al momento della riconsegna che dimostrano che i danni non sono a lui imputabili, vedi **art. 5**.
15. La prenotazione del veicolo ha validità solo ed esclusivamente dopo che il cliente ha lasciato un acconto, con carta di credito oppure con bonifico, e dopo aver indicato con esattezza il giorno oppure il periodo in cui vorrebbe usufruire del veicolo a noleggio, diversamente, il cliente in nessun modo potrà pretendere di avere diritto ad usufruire del noleggio del veicolo.

16. Se il cliente ha effettuato la prenotazione del veicolo lasciando un acconto oppure ha saldato tutto il periodo di noleggio e, poi, per motivi a lui imputabili non ritira il veicolo, nulla ha da pretendere dal locatore.

**F) Pagamento del noleggio.** Il pagamento del noleggio deve essere effettuato sempre al momento del ritiro del veicolo, per l'intero importo del noleggio. Il prezzo del noleggio e di tutto quello che è pertinente al noleggio ed eventuali addebiti si concordano sempre al netto dell'Iva.

**N.B.:** di seguito, saranno indicati tutti i prezzi degli addebiti al locatario, compresi le franchigie e i km in eccesso, da intendersi sempre considerati al netto dell'Iva.

1. In caso di prolungamento del noleggio oppure di km in eccesso, il locatario deve provvedere immediatamente al pagamento del prolungamento e dei km in eccesso, se il pagamento non viene effettuato, il locatore ha la facoltà di far decadere il contratto e di rientrare in possesso del veicolo, anche contro la volontà del locatario.
2. Il locatore emetterà regolare fattura al termine del periodo di noleggio, tenendo conto di eventuali prolungamenti non programmati ad inizio noleggio e dopo il tempo necessario per la verifica reale del veicolo.
3. Il locatario rilascia, durante la fase di firma del contratto di noleggio (oppure contratto di noleggio in sintesi) e lettera di noleggio, in assenza o indisponibilità della carta di credito, a titolo cauzionale, un importo concordato da un minimo di € 200,00, che potrebbe essere superiore in base al valore del veicolo, tale cauzione verrà restituita a fine periodo di noleggio, vedi **art. 4 e art. 5**
4. Il periodo di noleggio ha termine quando il locatore riprende in consegna il veicolo e provvede alla verifica diretta e reale delle condizioni generali e dei particolari in cui lo stesso venne consegnato, vedi **art. 5**
5. Nel caso in cui il veicolo non sia riconsegnato nei termini previsti dal contratto, vedi **art. 6**

**G) Uso del veicolo.** Il locatario si impegna ad usare il veicolo solo per gli usi consentiti dalla casa madre, in caso di uso improprio sarà responsabile di tutti i danni che ne derivano.

1. Il locatario è responsabile e declina da qualsiasi responsabilità il locatore da eventuali violazioni per patente scaduta/ritirata/smarrita durante il periodo di noleggio oppure durante il periodo di prolungamento del noleggio oppure per carta di circolazione non valida per l'estero, qualora dovesse recarsi fuori dal territorio nazionale.
2. Il locatario è responsabile e consapevole di essere perseguibile in termini di legge in caso di dichiarazioni mendaci, se fornisce i suoi documenti di identificazione (carta identità, patente, codice fiscale, passaporto) non originali oppure falsificati tali da ingannare il locatore in fase di sottoscrizione del contratto di noleggio.

**H) Guida del veicolo.** I veicoli possono essere noleggiati solo a persone maggiorenni che, in base alla cilindrata del veicolo, devono avere i requisiti per poterli guidare.

1. Il locatario si assume, per sé e per l'eventuale conducente supplementare, l'obbligo tassativo di essere permanentemente reperibile 24 ore su 24 ai numeri di telefono comunicati al locatore nella fase di sottoscrizione del contratto di noleggio. Il locatore avrà facoltà, anche dopo due tentativi di comunicazione con il locatario con esito negativo a distanza di almeno di un'ora l'uno dall'altro, di addebitargli, in via preventiva e precauzionale il totale della cauzione, sia quella in contanti, che su carta di credito e di attivare tutti i protocolli di sicurezza atti alla localizzazione e al recupero del veicolo noleggiato, anche forzato, se necessario, a spese esclusive del locatario.

**I) Guasto del veicolo.** I veicoli sono dotati di localizzatore GPS, con alcune funzionalità che consentono di rilevare: la posizione geografica del veicolo in caso di furto, rapina, appropriazione indebita, sinistro stradale e la relativa dinamica e la percorrenza chilometrica del veicolo.

1. In caso di guasto del veicolo, il rientro dei passeggeri, ove previsto, sarà a carico dell'assicurazione alle condizioni previste dal contratto assicurativo
2. Il veicolo, in caso di guasto, è coperto del soccorso stradale (ove previsto dall'assicurazione), dal luogo del guasto fino all'officina più vicina per un massimo di 50 km (25+25). Qualsiasi percorso superiore a questo chilometraggio deve essere concordato con il locatore oppure con la società del soccorso stradale, diversamente sarà tutto a carico del locatario.
3. Il veicolo, ove previsto nel contratto assicurativo, è coperto di auto sostitutiva:
  - a. **N.B.:** Per poter usufruire dell'auto sostitutiva (*sempre ove prevista*) bisogna essere in possesso della carta di credito ed avere un preventivo di riparazione di un'officina accreditata e, comunque, si considereranno applicate sempre le regole dell'assicurazione di cui è coperto il veicolo e delle aziende di noleggio che sono convenzionate con l'assicurazione.
  - b. Se il locatario non è in possesso della carta di credito e non potrà usufruire dell'auto sostitutiva da parte dell'assicurazione, nulla avrà da pretendere dal locatore.
  - c. Se il locatario ha noleggiato un monovolume 9 posti e gli dovesse essere riconosciuta un'auto sostitutiva, l'assicurazione non garantisce di dare un altro 9 posti, ma potrebbe dare due auto contemporaneamente, fermo restando l'applicazione delle regole dell'assicurazione del veicolo.
4. Per gli autocarri, non è previsto il veicolo sostitutivo.
5. Il Locatore non è responsabile nei confronti del locatario o di qualsiasi altro soggetto per eventuali danni subiti, di qualsivoglia natura, incluso il pregiudizio economico, arrecati dalle persone o sui beni a causa di eventuali guasti o malfunzionamento del veicolo, ad esempio: veicolo limitato elettronicamente oppure guasto del veicolo, furto/incendio, incidente o causa di forza maggiore.
6. Il locatario declina sin da subito il locatore da ogni responsabilità di oggetti di qualsiasi genere rimasti nel veicolo a fine noleggio e verranno addebitati al locatario eventuali spese di smaltimento.

**L) Durata.** Il noleggio giornaliero si intende della durata di 24 ore, con una tolleranza di max 30 minuti, dopodiché, scatta un altro giorno di noleggio. Il locatore si riserva di applicare un addebito amministrativo per gestire il rientro tardivo, se il ritardo è superiore a 30 minuti e, per effetto di questo ritardo, il veicolo non potrà essere rinoleggiato, al cliente successivo verrà addebitato il mancato introito ed eventuali problematiche e costi sostenuti per il mancato noleggio al cliente successivo.

**M) Chilometraggio.** Il veicolo può essere noleggiato con km illimitati oppure con km programmati giornalieri oppure mensili.

1. I km si programmano insieme tra il locatore e il locatario al momento della stipula del Contratto di noleggio in sintesi (oppure contratto di noleggio) e sulla lettera di noleggio.
2. In caso di km programmati, il locatario deve rispettare tassativamente i km pattuiti, diversamente, a lui sarà addebitato il costo dei km in eccesso, vedi **art.7**

**N) Altre ipotesi di responsabilità.**

1. Le multe recapitate al locatore e riferite al periodo in cui il veicolo è stato noleggiato, verranno rinotificate al locatario con un costo di € 20,00 più IVA per ogni multa subita, per spese amministrative.
2. N.B.: le multe di qualsiasi titolo o infrazioni oppure altri danni, sia a terzi oppure ad altre situazioni, causati dal veicolo e imputabili al locatario durante il periodo di noleggio che, per vari motivi amministrativi, potrebbero arrivare con tempi molto lunghi dal periodo dell'accaduto, saranno sempre e comunque a carico del locatario.
3. Se il veicolo è stato prenotato con un acconto, sia in contanti, che con bonifico o con carte di credito e il veicolo non viene ritirato, per qualunque motivo esso sia, grave o meno grave, o per qualsiasi impedimento del cliente, l'acconto non verrà restituito, e niente ha da pretendere il cliente che aveva effettuato la prenotazione.
4. Se il veicolo viene riconsegnato in anticipo dell'orario o della data stabilita, non ci sarà nessun rimborso, qualunque sia il motivo del rientro anticipato.
5. Se il veicolo dovesse andare fuori dell'Italia, il locatario è tenuto a comunicarlo al locatore al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio e, in questo caso, serve tassativamente la carta di credito. Il locatario è ritenuto responsabile di eventuali falsità e a lui saranno addebitate tutte le spese che ne derivano da eventuali danni creati, sanzioni oppure rientro forzato del veicolo o di qualsiasi cosa possa succedere con il veicolo, oltre al costo dei km in eccesso, in caso di km programmati e non illimitati.
6. In caso di mancato pagamento da parte del locatario (esempio titoli non validi o altre forme di pagamento non andate a buon fine o prolungamento del noleggio oppure eccesso di km programmati), il locatore ha la facoltà di bloccare il veicolo anche a distanza (nei termini previsti della legge) e di rientrare in possesso del veicolo e rendere il locatario responsabile di tutto ciò che può accadere al veicolo e di tutto ciò che il veicolo può provocare in caso di veicolo incustodito.

7. In caso di inadempienza contrattuale, il locatore può rientrare in possesso del veicolo immediatamente, anche contro la volontà del locatario, il quale sarà tenuto a pagare tutte le eventuali spese sostenute per il recupero del veicolo anche a distanza.
8. In caso di veicolo bloccato oppure sottratto al locatario e ritornato in possesso del locatore, per causa imputabile al locatario, il locatario nulla ha da pretendere nei confronti del locatore, né rimborsi del costo del noleggio oppure mancati introiti, né eventuali danni per impegni già assunti e nessun'altra pretesa di nessun genere qualunque sia stato il motivo del noleggio del veicolo.

#### **O) Casi particolari e infrazioni di legge.**

1. In caso di guasto/incidente del veicolo, il locatario ha l'obbligo di informare immediatamente il locatore e di seguire le istruzioni che gli vengono fornite dal locatore. Se necessario, il locatario può chiamare il soccorso stradale convenzionato con l'assicurazione per portare il veicolo fuori dall'autostrada o da qualsiasi altra zona di pericolo per l'incolumità pubblica. Inoltre, il locatario deve dare una descrizione dettagliata dell'accaduto al locatore.
2. Se il veicolo ha bisogno di qualche manutenzione mentre si trova lontano della sede del locatore, la spesa della riparazione deve essere concordata per iscritto con il locatore e il locatario deve farsi consegnare la fattura dall'officina che ha eseguito la riparazione intestata al locatore. Qualsiasi spesa sostenuta sul veicolo, senza il consenso del locatore e senza fattura intestata al locatore, non sarà assolutamente rimborsata.
3. Il locatario si impegna sotto la propria responsabilità a non guidare sotto l'effetto di alcool, di droghe o di farmaci che alterano lo stato di attenzione o funzionalità fisica umana, di non guidare in caso di eccessiva sonnolenza. Qualsiasi abuso o mancato rispetto delle regole di legge e del codice della strada sarà tutto sotto la sua responsabilità.
4. Il locatario si impegna a rispettare il codice della strada e di rendersi responsabile di qualsiasi infrazione, verbali, parcheggi, alta velocità, caselli autostradali e tutto quello che il veicolo potrebbe causare durante il tempo di durata del contratto di noleggio a lui intestato e di non adoperare il veicolo per usi non consentiti per come descritto dalla casa madre, dal codice della strada e da qualsiasi divieto per i veicoli.
5. Il locatario declina da ogni responsabilità civile e penale il locatore per qualsiasi danno derivato dall'uso improprio del veicolo e si assume tutte le eventuali responsabilità e accetta di pagare tutti i danni causati sia al veicolo, sia a terzi, sia a cose.
6. Il locatario garantisce di tenere indenne il locatore da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni da essi subiti o dai beni trasportati durante la durata del noleggio da lui effettuato.
7. Il locatario è responsabile ed è tenuto a pagare tutti i danni, interni ed esterni, che non sono coperti dall'assicurazione causati al veicolo durante il noleggio, come: forature e squarci ai pneumatici, danneggiamento cerchi sia in lega che in ferro,

danni a sedili, pannelli, tettuccio panoramico e non, sia in vetro, sia scorrevole manuale oppure elettrico, moquette, vetri, cruscotto, danni meccanici, danni alla sospensioni, danni elettrici, elettronici e tutti i danni, anche se non citati che il locatario oppure i passeggeri o altre persone possono causare al veicolo durante il periodo del noleggio.

8. Il locatario è tenuto a condurre e custodire il veicolo diligentemente, rispettando tutte le norme di legge e di rendersi responsabile a tenere sotto controllo il veicolo per quanto di sua competenza in qualità di locatario e custode. Al locatario verrà addebitata qualsiasi negligenza che può provocare danni al veicolo, ad es. marciando con spie di pericolo accese, come spia olio motore, spia o lancetta temperatura motore, livello liquido refrigerante motore, liquido freni, spia batteria, spia abs, spia airbag, spia luci e qualsiasi altra spia accesa: in questi casi, il locatario deve fermarsi in base alle indicazioni di spie o malfunzionamento onde evitare possibili aggravamenti del guasto o situazioni di pericolo per sé e per terzi, se si ritiene necessario, il locatario può fare eventuali rimbocchi adeguati al veicolo, diversamente, bisogna obbligatoriamente fermare il veicolo.
9. Il locatario, se necessario, deve rabboccare l'AD Blue ove previsto ed eventualmente non deve superare il chilometraggio massimo previsto e deve fermare il veicolo, se avverte rumori fuori dal normale durante la marcia oppure, anche da fermo, comunicando per iscritto tempestivamente al locatore il problema, il quale provvederà subito ad intervenire per risolvere il problema nel più breve tempo possibile.
10. Il locatario è responsabile anche di eventuale danni derivanti dalla mancanza di carburante come gasolio/benzina/gpl/metano o AD blue.
11. Il locatario si impegna a rimborsare al locatore ogni spesa sostenuta per causa o in conseguenza del noleggio eseguito negligenzatamente.
12. In caso di fermo forzato del veicolo dovuto a negligenze imputabili al locatario, il locatario deve corrispondere al locatore la tariffa giornaliera dello stesso noleggio per tutti i giorni di fermo e tutte le spese conseguenti alla sua negligenza.
13. Il locatario si impegna sotto la propria responsabilità a non usare il veicolo in nazioni dove non è valida la carta verde assicurativa.
14. Il locatario è tenuto a risarcire qualsiasi danno al locatore, per qualunque ragione, occorso al veicolo durante il periodo di noleggio.
15. Il locatario, sottoscrittore del contratto, anche se in nome e conto, risponde in solido con chiunque conduce il veicolo.
16. Il locatario, che parcheggia in forma gratuita per sua volontà e comodità il/i suo/suoi veicolo/i nel piazzale incustodito del locatore per il periodo del suo noleggio, solleva l'AutoGroup di Salvatore Domenico da ogni responsabilità per eventuali danni causati al/ai suo/suoi veicolo/i da altri clienti durante qualche manovra.
17. Se il locatario, per sua colpa, danneggia anche un solo pneumatico, gli verrà addebitato l'importo della coppia di pneumatici compreso il montaggio (il costo dei

pneumatici deve essere equiparato al costo dei pneumatici che erano montati al momento del ritiro del veicolo, cioè: di uguale marca e modello).

18. Nel caso in cui il locatore smarrisca oppure danneggi i documenti del veicolo, si applica l'**art. 17**.
19. In caso di smarrimento oppure di danneggiamento della chiave del veicolo, oppure qualsiasi altro componente che compromette l'utilizzo del veicolo, al locatario verrà addebitato il costo del danno del ricambio o degli accessori, oltre alla mano d'opera e il costo giornaliero per il quale il veicolo era stato noleggiato moltiplicato per i giorni che il veicolo è costretto a rimanere fermo.
20. In caso di furto totale o parziale, incendio totale o parziale: al locatario verrà addebitata la franchigia, vedi **art. 12**.
21. In caso di furto o tentato furto, incendio o tentato incendio del veicolo, il cliente si obbliga ad informare immediatamente il locatore e a denunciare immediatamente il fatto all'autorità competente e a consegnare tempestivamente al locatore tutta la documentazione necessaria, l'originale della denuncia e le chiavi del veicolo, e a collaborare con il locatore nel fornire tutta la documentazione e la dinamica dell'accaduto.

**P) Condizioni generali in caso di incidente, guasto del veicolo oppure necessità di far trainare il veicolo.**

1. Il locatario ha l'obbligo di informare tempestivamente il locatore e, se necessario, chiamare anche le forze dell'ordine e il soccorso stradale convenzionato con l'assicurazione per portare il veicolo fuori dall'autostrada o da qualsiasi altra zona di pericolo per l'incolumità pubblica, dare una descrizione dettagliata dell'accaduto al locatore (*per qualsiasi iniziativa presa senza l'autorizzazione del locatore, sarà responsabile il locatario e sarà tutto a suo carico*).
2. In caso di incidente stradale, il locatario deve: compilare il modulo CID, prendere le generalità della parte opposta, targa e i dati del veicolo opposto, compresi i dati dell'assicurazione ed eventuali testimoni e, se è possibile, fare delle foto e video per poter analizzare al meglio la dinamica dell'incidente; non ammettere alcuna responsabilità se non si è certi di essere responsabili; impegnarsi a cooperare con il locatore per eventuali indagini.
3. In caso di incidente con ragione, al locatario non verrà addebitato nessun costo a patto che sia stato compilato il modulo CID e che sia stato firmato da entrambi le parti in tutti i suoi campi, compresa l'accettazione del torto della persona che guidava il veicolo opposto, allegando: copia del contratto dell'assicurazione e dei documenti di chi stava alla guida della parte opposta, i dati del veicolo opposto, i dati dell'autista, eventuali foto, video e dinamica dell'incidente.
4. In caso di incidente anche con ragione con un veicolo scoperto del premio assicurativo, in assenza di altre fonti di risarcimento, il veicolo dovrà essere risarcito dal locatario.
5. Il veicolo è coperto da **assicurazione R.C.A.** base, passeggeri e autista (*ove previsto*).
6. In caso di incidente con torto (*incidente passivo*), vedi **art. 16**.

7. In caso di incidente avvenuto con torto, e l'incidente è stato causato dalla negligenza, o distrazione o dall'errore del locatario, al locatario verranno addebitate tutte le franchigie sottoscritte nel contratto di noleggio in sintesi, contratto di noleggio e lettera di noleggio, più tutte le spese da sostenere per l'intero danno causato allo stesso veicolo, ad altri eventuali veicoli, oltre che tutte le spese per eventuali danni a cose e a terzi, vedi **art. 16**.

**Q) Franchigie e Pacchetti assicurativi.** Il veicolo è coperto da più franchigie: franchigia R.C.A., franchigia furto/incendio, franchigia fermo tecnico, franchigia sinistro passivo (*sinistro con torto*), franchigia pneumatici, franchigia vetri/cristalli/parabrezza, franchigia perdita/smarrimento documenti, vedi a riguardo: **art. 11-12-13-14-15-16-17**.

1. I veicoli sono coperti da Assicurazione RCA con franchigia a partire da € 2.800,00 più Iva, vedi **art. 11**.
2. I veicoli sono coperti da franchigia furto totale/parziale, incendio, a partire da € 2.800,00 più Iva, vedi **art. 12**.
3. I veicoli sono coperti da franchigia fermo tecnico, che equivale al costo giornaliero più Iva del veicolo in questione moltiplicato per i giorni necessari per il ripristino completo del veicolo, vedi **art. 13**.
4. I veicoli sono coperti da franchigia pneumatici di € 500,00 più iva, vedi **art. 14**.
5. I veicoli sono coperti da franchigia cristalli di € 500,00 più iva, vedi **art. 15**.
6. I veicoli sono coperti da franchigia sinistro passivo (incidente con torto) per € 2.800,00 più Iva, vedi **art. 16**.
7. Se il veicolo subisce o crea danni, es. incidente, furto/incendio oppure se crea danni a terzi e a cose, di qualsiasi natura, e i danni causati sono attribuibili a condotte colpose o dolose, dirette e indirette o altre colpe, del locatario, vedi **art. 18**.
8. Il locatario ha la facoltà di abbassare le franchigie del 50% attivando i vari pacchetti assicurativi aggiuntivi ove previsti dall'assicurazione.
9. Pacchetti assicurativi aggiuntivi:
  - a. Pacchetto assicurativo franchigia R.C.A.
  - b. Pacchetto assicurativo franchigia furto e incendio.
  - c. Pacchetto assicurativo franchigia collisione (sinistro passivo).
  - d. Pacchetto assicurativo franchigia pneumatici.
  - e. Pacchetto assicurativo franchigia cristalli.
  - f. Pacchetto assicurativo franchigia fermo tecnico.
10. Ogni pacchetto è indipendente dall'altro e ha un costo a sé stante, da corrispondere in aggiunta agli altri in caso di danni multipli al veicolo che comprendano più eventi previsti da pacchetti assicurativi e/o franchigie diversi.
11. Eventuali altri pacchetti oppure esigenze del locatario dovranno essere concordati per iscritto al momento della stipula del contratto con il locatore.
12. **N.B.:** In caso di furto, incendio, incidente, oppure qualsiasi altro danno causato per negligenza, oppure errore umano o imputabile a titolo doloso al locatario, il locatario deve comunque rispondere l'importo delle intere franchigie fino ad arrivare a totale di tutti i danni causati, diretti e indiretti, pur avendo sottoscritto tutti i pacchetti assicurativi e potrebbe essere passibile di denuncia alle autorità competenti.

## R) Condizioni specifiche

**Art. 1.** - Il veicolo viene consegnato dotato di: triangolo, gilet ad alta visibilità, kit riparazione ruota oppure ruota di scorta, kit per sostituzione ruota (cric e set chiavi), catene da neve o gomme invernali nel periodo che ricorre l'obbligo di questi accessori, copia carta circolazione autenticata, certificato assicurativo, recapiti telefonici del locatore e dell'assicurazione.

**Art. 2.** - In caso di veicolo sporco, verrà addebitato un importo pari a: € 40,00 più fermo tecnico, se lavaggio parziale solo esterno e interno; € 80,00 più fermo tecnico, se lavaggio completo, esterno, interno e tappezzeria. Ai precedenti costi, si dovrà aggiungere l'importo di € 50,00, se è necessaria anche la sanificazione, in caso di germi, batteri, virus ecc. oppure per aver trasportato animali senza le giuste protezioni.

**Art. 3.** - In caso di mancanza di carburante, verrà addebitato il costo del carburante mancante più le spese per il ripristino carburante per come consegnato. Se lo stato di quantità di carburante è superiore, la differenza non verrà rimborsata.

**Art. 4.** - Se la cauzione è stata bloccata con carta di credito o simili, bisogna aspettare i tempi necessari che il sistema bancario faccia il suo corso e, comunque, il locatore, dopo aver effettuato lo storno, non è più responsabile di eventuali ritardi oppure disservizi da parte della banca/gestore della carta. In ogni caso, lo storno potrà avvenire entro 15 giorni dalla data della riconsegna del veicolo. La cauzione versata in contanti seguirà lo stesso corso di quella data con carta di credito.

**Art. 5.** - Il locatore si riserva di controllare con attenzione il veicolo nel termine di 15 (quindici) giorni. Il locatore si riserva anche un tempo prolungato qualora dovesse essere necessaria una perizia tecnica per valutare eventuali ulteriori danni ascrivibili alla condotta dolosa o colposa del locatario. Il locatore eventualmente provvederà a comunicarlo al locatario e addebitargli tutte le spese da sostenere, il locatario potrà contestare i danni a lui imputabili solo ed esclusivamente tramite relazione scritta, foto e video reali effettuati al momento del ritiro e della riconsegna del veicolo, ed inviati al locatore in tempo reale sia del ritiro e sia della consegna, qualsiasi altra contestazione sarà ritenuta nulla. Se il veicolo rispecchia le stesse condizioni in cui è stato consegnato, il locatore provvede alla restituzione della cauzione versata al momento del ritiro oppure allo storno della cauzione pre-autorizzata sulla carta di credito. Trascorsi 45 giorni dalla restituzione del veicolo, se il locatario non ritira la cauzione rilasciata in contanti, il locatore ha facoltà di trattenerla.

**Art. 6.** - Nel caso in cui il veicolo non viene riconsegnato nei tempi previsti dal contratto, il locatario deve avvisare il locatore almeno 12 ore prima della data di consegna del veicolo per poter riprogrammare i nuovi impegni del veicolo. Il locatario deve comunicare i giorni oppure le settimane che intende prolungare e il locatore si riserva di accettare il prolungamento del noleggio e si riserva di comunicare anche in forma verbale al locatario la nuova tariffa che potrebbe essere uguale alla precedente oppure potrebbe subire degli aumenti.

- a. Se il locatore accetta il prolungamento richiesto dal locatario, si applica la formula del tacito rinnovo e il contratto si rinnova automaticamente con l'eventuale aumento di tariffa ed il resto rimane tutto come concordato al momento del contratto, se il locatario si trova molto distante dalla sede del locatore. Qualora il locatario si trovasse nella possibilità di poter raggiungere la sede del locatore, si deve obbligatoriamente e urgentemente recare presso il locatore per sottoscrivere il nuovo contratto.
- b. Se il locatore non dà la sua disponibilità al prolungamento, il locatario deve obbligatoriamente restituire il veicolo nei tempi previsti del contratto iniziale. Nel caso in cui il locatario non dovesse restituire il veicolo nei termini previsti del contratto, il locatario verrà denunciato per appropriazione indebita con tutte le conseguenze di legge che ne derivano e verrà applicata una penale che equivale al costo del noleggio in corso più il danno derivante dalla mancata restituzione del veicolo e da eventuali tempi di fermo del veicolo.

**Art. 7.** - I km in eccesso superiori ai km programmati avranno il costo di € 0,30 (30 centesimi) più Iva al km.

**Art. 8.** - Il locatario è tenuto a firmare tutti i fogli appartenenti al contratto di noleggio (oppure contratto di noleggio in sintesi), lettera di noleggio e scheda tecnica, con firma chiara e leggibile come da documento di riconoscimento e non con sigle illeggibili, diversamente, sarà tenuto responsabile per eventuali controversie derivanti dal diniego della sua stessa firma.

**Art. 9.** - Il foro competente per qualsivoglia controversia giudiziaria, che potrebbe insorgere tra le parti, è quello di Palmi (RC), fermo restando l'impegno di addivenire ad una risoluzione bonaria della lite per evitare l'azione legale.

**Art. 10.** - Se il veicolo dovesse rientrare fuori degli orari di lavoro, il rientro si effettua tramite la domotica a distanza del cancello. In questi casi, il veicolo non può essere controllato e, se il locatario successivo ha la necessità di volerlo noleggiare con urgenza, deve accettare il veicolo per come si trova in tutte le sue parti e in tutte le sue condizioni, senza nulla contestare al locatore qualora si dovessero verificare delle anomalie oppure malfunzionamenti, ma resta sempre inteso che è responsabile di tutti i danni che in precedenza non esistevano e, se dovesse contestare qualcosa, deve esclusivamente dimostrarlo tramite relazione scritta, con foto o riprese video fatte al momento del ritiro, e della consegna, e mandarle subito al locatore, mentre, qualsiasi altra forma sarà ritenuta nulla.

**Art. 11.** – La Franchigia R.C.A. di € 2.800,00 più Iva sono solo a copertura dell'aumento del premio assicurativo e di eventuale controversie con l'assicurazione in caso di sinistro con torto al 100% e di eventuale torto anche in percentuale.

- a. La franchigia di € 2.800,00 vale solo per danni di importo pari o inferiore ad € 2.800,00.

b. Se il veicolo causa un incidente con torto imputabile al locatario, il locatario deve pagare tutti i danni che ha causato, compreso l'intero costo della riparazione del veicolo, oltre al fermo tecnico del veicolo e il costo dell'aumento della polizza assicurativa.

**Art. 12.** La Franchigia Furto/incendio di € 2.800,00 è a copertura di eventuale furto/incendio per un veicolo del valore commerciale fino a € 2.800,00.

a. Se il veicolo ha un valore superiore si applica l'intero importo commerciale del veicolo.

**Art. 13.** - La Franchigia Fermo tecnico veicolo è il costo giornaliero del veicolo per cui è stato noleggiato, viene conteggiato il costo giornaliero del veicolo giornaliero moltiplicato per tutti i giorni che il veicolo rimane fermo per colpe attribuite al locatario.

**Art. 14.** - La Franchigia Pneumatici di € 500,00 più Iva a treno (a coppia) è il costo che verrà addebitato in caso di danni ai pneumatici più eventuale fermo tecnico.

**Art. 15.** - La Franchigia Cristalli di € 500,00 più Iva a cristallo è il costo che verrà addebitato in caso di danni ai cristalli più eventuale fermo tecnico.

**Art. 16.** - La Franchigia Sinistro passivo (sinistro con torto) di € 2.800,00 sono a copertura di eventuale danni causati dal locatario per un veicolo del valore commerciale fino a € 2.800,00.

a. se il veicolo ha un valore superiore si applica l'intero importo commerciale del veicolo.

b. Il locatario ha la facoltà di abbassare le franchigie del 50% attivando i vari pacchetti assicurativi aggiuntivi ove previsti dall'assicurazione.

c. Il locatario può chiedere o pretendere dal locatore i vari pacchetti aggiuntivi, in caso il locatore non li dovesse proporre, esempio per dimenticanza.

**Art. 17.** - La Franchigia perdita/smarrimento di documenti di € 250,00 più Iva è il costo addebitato per la perdita, la distruzione o lo smarrimento totale/parziale di documenti più fermo tecnico del costo giornaliero moltiplicato per il periodo che il veicolo è costretto a rimanere fermo.

**Art. 18.** - Se i danni causati al veicolo, totali/parziali, sia per incidente, sia per furto/incendio e tutti gli altri danni a terzi o a cose, sono imputabili al locatario e sono di natura dolosa diretta o indiretta, il locatario deve rispondere dell'intero importo del valore commerciale dello stesso veicolo e di tutti i danni causati ad eventuali altri veicoli, terzi o cose e del fermo tecnico dello stesso veicolo danneggiato, anche in presenza di eventuali pacchetti aggiuntivi.

**S)** Per quanto non descritto nel presente contratto, si fa riferimento alle norme del Codice Civile in materia.

**T)** Con la firma del contratto di noleggio in sintesi, della lettera di noleggio e della scheda tecnica, il cliente **approva e sottoscrive l'intero documento**, niente escluso, comprese tutte le clausole e tutte le condizioni ivi contenute e meglio descritte nelle "Condizioni" del contratto noleggio **presente sul sito web [autogroupsrl.eu](http://autogroupsrl.eu)**, senza alcuna esclusione o limitazione, sostenendo di averle lette, ben comprese e accettate e prende in consegna il veicolo a noleggio.

**Confermando di aver preso piena e completa conoscenza di ogni condizione specifica e generale fin qui descritta, menzionata, richiamata e riportata, nonché di ciascuno degli Articoli espressi nel presente documento "CONTRATTO DI NOLEGGIO" (oppure contratto di noleggio in sintesi), lettera di noleggio e scheda tecnica, il locatario dichiara di approvare espressamente, senza limitazione alcuna e di sottoscrivere specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, tutte le condizioni di cui ai punti A), B), C), D), E), F), G), H), I), L), M),N),O), P), Q), R), S), T) e tutti gli Articoli 1,2,3,4,5,6,7, 8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18.**

**Il locatario dopo aver letto, ben compreso e accettato tutte le clausole, nulla escluso, delle condizioni Contratto di noleggio sopra descritto, si può limitare a firmare solo il contratto di noleggio in sintesi, la lettera di noleggio e la scheda tecnica davanti al locatore o suo delegato che vale a tutti gli effetti come il contratto di noleggio *in toto* sopra descritto, visibile sul sito web: [www.autogroupsrl.eu](http://www.autogroupsrl.eu) alla voce noleggio.**

Polistena (RC).....

FIRMA LOCATARIO (Cliente).....

IL LOCATORE Autogroup di Salvatore Domenico .....